

## **Политика конфиденциальности ОсОО «МТМ Компани»**

Компания ценит доверие, которое Вы нам оказываете, предоставляя свои персональные и иные данные, в ходе использования платформы **BeTwixt** (веб-сайта и правового характера для их защиты). Для того чтобы узнать, какие персональные данные мы собираем, как их обрабатываем и защищаем, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным разделом - Политика конфиденциальности **BeTwixt** (далее – Политика).

### **. Общие положения**

Мы разработали данную Политику в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики в области персональных данных и их защиты.

В Политике мы раскрываем способы получения согласия, перечень собираемых персональных данных, цели их сбора и обработки, права и обязанности компании и пользователей **BeTwixt**, а также перечень мер, принимаемых нами в целях обеспечения безопасности ваших персональных данных.

Политика доступна для ознакомления на веб-сайте <http://www.betwixt.kg>.

Ваши персональные данные, имеющиеся в распоряжении компании, признаются конфиденциальной информацией.

Используя **BeTwixt**, Вы соглашаетесь с настоящей Политикой и с тем, что мы будем собирать, обрабатывать, использовать и хранить Ваши данные, как это описано в настоящей Политике.

### **2. Получение согласия на сбор, обработку и передачу персональных данных**

Мы собираем, обрабатываем и передаем третьим лицам Ваши персональные данные и информацию о Вас исключительно с Вашего согласия.

Условия о согласии на предоставление, обработку и передачу персональных данных могут содержаться в договоре или в форме отдельного письменного документа, подписывая который вы даете Компании согласие на сбор, обработку и передачу всех данных, которые вы предоставляете нам самостоятельно и которые становятся доступными компании в процессе предоставления услуг.

Указанное согласие также может быть предоставлено пользователем в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, в том числе: через веб-сайт.

### **3. Перечень собираемых данных**

Данная Политика распространяется на все персональные данные и иную информацию, предоставляемые Вами компании при подписании договора с компанией/принятии условий оферты, передаваемую при обращении к нашей справочной службе (колл-центр), заполняемую на веб-сайте, когда Вы решаете участвовать в наших предложениях и программах или иным образом взаимодействуете с нами или нашими партнерами, а также получаемую компанией в процессе предоставления доступа к **BeTwixt**.

Мы собираем и используем следующие данные о вас:

1) Идентификационные данные в **BeTwixt**: К таким данным относится информация, которую Вы предоставляете нам, когда Вы используете **BeTwixt**, ФИО, дата рождения, возраст, адрес, данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия, номер, даты выдачи документа, орган, выдавший документ), номер телефона, адрес электронной почты, пол, а также иная информация, которую Вы согласитесь предоставить.

2) Данные об оказанных услугах: Компания располагает данными об оказанных пользователю услугах, об используемом методе расчетов за услуги, о подключенных дополнительных услугах, о состоянии лицевого счета, а также иной информацией, которая оказалась в распоряжении компании в связи с оказанием пользователю услуг.

3) Информация, полученная при посещении веб-сайта: Компания использует данные пользователя, для того, чтобы предоставить возможность пользоваться услугами компании.

- ) Данные о транзакциях в **BeTwixt**: сумма платежа, наименование поставщика услуг, номер лицевого счета у поставщика услуг, номер банковской карты, номер электронного кошелька и т.д.
- ) Данные о подключении: при каждом использовании **BeTwixt** мы можем получать лог-файлы сервера, которые могут включать такие данные, как IP-адрес Вашего устройства, дату и время обращения, факты аварийного завершения работы приложения, другие аспекты функционирования операционной системы.
- ) Агрегированные и обезличенные данные: Компания вправе использовать любые виды вышеперечисленных данных для создания агрегированной и обезличенной аналитической информации, и отчетов (например, когда личная информация используется для вычисления процентного количества наших клиентов в определенном регионе).
- ) Иные данные пользователя, имеющиеся в распоряжении компании, которые Вы согласились предоставить.

#### 4. Цели сбора, обработки и передачи персональных данных

Мы собираем, обрабатываем, используем и передаем персональные данные и информацию о Вас в целях:

- исполнения условий договора об оказании услуг и иных договоров, заключенных между компанией и пользователем;
- предоставления услуг партнеров компании и представителей (агентов) компании, в том числе услуг, оказываемых компанией третьими лицами и компанией третьим лицам, конвергентных услуг;
- улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания, в том числе для того, чтобы мы могли ответить на ваши запросы, обрабатывать ваши заявки;
- участия пользователей в конкурсах и рекламных кампаниях, в том числе, в социальных сетях;
- для целей определения и прогнозирования Ваших потребностей, предпочтений и интересов, и предоставления Вам персонифицированных предложений, скидок, акций по продвижению товаров и услуг, рекламы, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от нашей компании, так и от наших партнеров, , посредством SMS-сообщений, электронной почты, по телефону, по почте, путем распространения по сети и другими способами, которые определяются нами самостоятельно;
- разработки и предложения новых продуктов и услуг, информирования пользователей об изменении условий предоставляемых услуг и порядка обслуживания;
- для целей скоринга и предоставления скоринговых услуг партнерам компании;
- защиты пользователей и компании от мошеннических действий и иных противозаконных действий, в том числе связанных с финансированием террористической/экстремистской деятельности и/или легализацией (отмыванием)преступных доходов;
- предоставления отчетности государственным органам;
- взыскания дебиторской задолженности;
- для наших внутренних целей, включая анализ данных, аудит, определение эффективности рекламных компаний;
- осуществления компанией и третьими лицами прав и обязанностей, установленных применимым законодательством.

#### Ваши права

- Изменение данных. Изменение имеющихся у нас Ваших персональных данных производится по Вашему заявлению с предоставлением документов, подтверждающих изменение ваших данных.
- Отзыв Вашего согласия. Вы имеете право в любое время отзывать Ваше согласие путем письменного обращения с заявлением в компанию/офисы продаж и обслуживания компании. Однако нужно учитывать, что отзыв вашего согласия в данном случае влечет

прекращение доступа к **BeTwixt**.

• Права на данные. Вы имеете право на получение информации о данных, которыми мы располагаем в отношении Вас, на получение копии данных, которыми мы располагаем в отношении Вас. Вы можете воспользоваться своими правами, связавшись с нами в письменном виде.

• Жалобы. Если Вы желаете подать жалобу о порядке обработки Ваших данных, просим связаться с нами и мы постараемся ответить на Ваш запрос в максимально короткие сроки.

#### 5. Сроки хранения персональных данных

Мы храним ваши персональные данные в течение времени, необходимого Компании для целей предоставления вам доступа и использования сервисов и услуг в **BeTwixt**, а также указанного в вашем согласии (если применимо), с учетом сроков хранения, регламентированных законодательством Кыргызской Республики.

#### 6. Меры, принимаемые Компанией по защите персональных данных

Доступ к вашим персональным данным предоставляется только тем работникам Компании, которым эти данные необходимы для исполнения своих функциональных обязанностей.

Все наши работники подписывают обязательства о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены об ответственности, возникающей в случае нарушения требований по защите персональных данных пользователей.

Ваши персональные данные хранятся в наших электронных базах, соответствующих стандартам информационной безопасности.

Если у Вас есть основания полагать, что Ваше взаимодействие с нами стало небезопасным, пожалуйста, немедленно сообщите нам о возникшей проблеме по адресу, указанному в разделе «Контактные данные».

#### 7.Передача персональных данных третьим лицам

Мы можем передавать ваши данные, в том числе трансгранично, т.е. передавать данные третьим лицам, находящимся под юрисдикцией других государств, включая:

• аффилированные с **BeTwixt** компании, дочерние и зависимые компании. Аффилированная компания означает другое юридическое лицо, которое контролируется нами или которое входит в ту же группу компаний, что и мы.

• наших партнеров, поставщиков, которые помогают нам управлять и совершенствовать **BeTwixt**, третьих лиц, действующих по нашему поручению или в партнерстве с нами, что позволит нам подстроить под Вас те предложения, сообщения, которые мы Вам направляем, а также в целях оказания Компанией услуг, в том числе в партнерстве с другими компаниями;

• процессинговых партнеров Компании, банки-партнеры, платежные организации, операторов платежных систем, микрофинансовые организации, что позволит таким партнерам обрабатывать данные при совершении операций и проведении платежей и т.д.;

• третьим лицам в случае реорганизации, продажи, образования совместного предприятия, переуступки или иных подобных действий в отношении части или всего бизнеса, или активов компаний;

• иных третьих лиц.

Передача персональных данных партнерам основывается на принципах законности и конфиденциальности передаваемых персональных данных. С каждым партнером заключается договор с условиями о неразглашении персональных данных пользователей и другой конфиденциальной информации.

Мы вправе передавать Ваши данные правоохранительным органам, органам государственной власти и иным организациям, если предоставление таких данных предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

Мы также вправе раскрывать Ваши данные третьим лицам:

- в том случае, если мы продаем или приобретаем коммерческую компанию или активы, при этом мы вправе раскрыть Ваши данные потенциальному продавцу или покупателю такой коммерческой компании или активов, или
- если третье лицо приобретет всю нашу компанию или большинство ее активов, и в этом случае данные, которые мы храним о наших пользователях, будут одним из передаваемых активов.

### 8. Обогащение и профилирование персональных данных

Ваши персональные данные могут дополняться или уточняться нами путем запроса у вас дополнительной информации или получения информации из открытых источников, например, из общедоступных аккаунтов социальных сетей, а также от третьих лиц, с которыми у компании имеются договорные отношения.

Обогащение и профилирование персональных данных проводятся исключительно в целях их сбора и обработки, указанных в настоящей Политике и позволят нам разрабатывать интересные и выгодные предложения для вас.

### 9. IP-адреса

Способы определения IP-адреса: «IP-адрес» вашего компьютера – это номер, который автоматически присваивается вашему компьютеру Интернет-провайдером (ISP).

IP-адрес может автоматически определяться и регистрироваться в журнале сервера при посещении веб-сайта пользователем; кроме того, фиксируются время визита и посещенные страницы. Определение IP-адреса – стандартная практика, которая автоматически осуществляется на многих веб-сайтах.

Правила использования и разглашения IP-адресов: Мы можем использовать IP-адреса для определения статистики использования сайта, диагностики проблем на сервере, обнаружения случаев мошенничества, администрирования сайта и других целей. Мы также можем использовать IP-адреса и сообщать их третьим лицам для любых целей, для которых используется и распространяется персональная информация.

### 10. Соглашение об использовании простой электронной подписи

Во взаимоотношениях между Компанией и Вами, в том числе, в связи с дачей Вами согласия на предоставление, обработку, использование, передачу третьим лицам, трансграничную передачу данных и информации о Вас, могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования Вашего идентификатора, совпадающего с логином, паролем, кодом или другим идентификатором (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Вами.

Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Любые действия, совершенные Вами с использованием простой электронной подписи считаются совершенными Вами.

Одной простой электронной подписью может быть подписан пакет электронных документов, т.е. несколько электронных документов, связанных между собой.

Вы обязуетесь соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Вы не имеете права передавать свой идентификатор или предоставлять доступ к нему третьим лицам, и несете полную ответственность за его сохранность и

индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ хранения и ограничения к нему доступа.

В случае несанкционированного доступа к идентификатору, его утраты или раскрытия третьим лицам Вы обязаны незамедлительно сообщить об этом в письменном виде в Компанию.

#### **11. Изменение Политики**

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики. Просим периодически просматривать Политику для ознакомления с обновлениями и изменениями, внесенными в настоящую Политику. Вступая во взаимодействие с нами после внесения таких изменений, Вы принимаете новую версию Политики.